

| | | |
|--------------------------------------|---|---------------------|
| GROPPELLO IMPIANTI S.r.l. | Analisi del Contesto Aziendale | AdC 3 All. 2 |
| | Politica per la Qualità | REV.01 del 14/01/19 |
| | | PAG. 1/1 |

Politica per la qualità

La Direzione della ditta GROPPELLO IMPIANTI SRL si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della GROPPELLO IMPIANTI SRL.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, fornendo servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata *customer satisfaction*.

Gli obiettivi generali che si pone la ditta GROPPELLO IMPIANTI SRL sono:

- il completo soddisfacimento delle esigenze implicite ed esplicite del cliente;
- il soddisfacimento delle esigenze non direttamente espresse dal cliente (esigenze latenti) ma tali da accrescerne la soddisfazione, nei limiti dei requisiti contrattuali;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- una costruttiva collaborazione con fornitori e partners attivando idonei canali di comunicazione ed un efficace sistema di monitoraggio volto ad appurare la bontà dei processi affidati all'esterno e le forniture;
- la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa attraverso il monitoraggio continuo dei processi;
- la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.
- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti, e siano conformi alle norme cogenti, con particolare riferimento a quanto previsto dal Regolamento (CE) n.146/2018 (F-Gas);
- prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM) e diffusi a tutto il personale coinvolto.

Approvato il 14/01/2019 e riconfermata in data 16/01/2024

La Direzione Generale _____



**Groppello
Impianti S.r.l.**
 Arzignano (VI) (VE)